

Bölüm Bazlı Göstergeler

Kalite Yönetimi		
GKG01	Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Fatma GERGİT
Acil Durum ve Afet Yönetimi		
GKG02	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Suzan ŞEKER
GKG03	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	
GKG04	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	
GKG05	Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	
GKG06	Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	
Eğitim Yönetimi		
GKG07	Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Sibel DİNÇEL
GKG08	Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	
GKG09	Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı	
Hasta Deneyimi		
GKG10	Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Fatma GERGİT
Sağlıklı Çalışma Yaşamı		
GKG11	Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Fatma GERGİT
GKG12	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	Suzan ŞEKER
GKG13	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Barış YALÇINKAYA
GKG14	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	
GKG15	Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	Hakkı BAŞTAN
GKG16	Kurumdan Ayrılan Personel Oranı	
GKG17	Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	Günsel GÜLTEKİN
Hasta Bakımı		
GKG18	Düşen Hasta Oranı	Fatma GERGİT
GKG19	Postoperatif Solunum Yetmezliği Oranı	
GKG20	Basınç Yarası Oranı	
İlaç Yönetimi		
GKG21	İlaç Hatası Bildirim Oranı	Fatma GERGİT
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü		
GKG22	El Hijyeni Uyum Oranı	Emine TAŞÇI
GKG23	El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı	
GKG24	Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı	
GKG25	Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı	
GKG26	Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı	
GKG27	Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı	
GKG28	Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı	
GKG29	Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı	
Transfüzyon Hizmetleri		
GKG30	İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	Elif METİNER
Radyasyon Güvenliği		
GKG31	Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	Şeref GÜLTEKİN
GKG32	Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	
Acil Servis		
GKG33	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Alparslan SARI
GKG34	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi	
GKG35	Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi	

GKG36	Hasta Sevk Oranı	
Ameliyathane		
GKG37	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	
GKG38	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı	Emel KAPLAN ÜNSAL
GKG39	Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı	Şinasi YADİGAROĞLU
Yoğun Bakım Ünitesi		
GKG40	Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı	İrve ALKAN
GKG41	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Ömer ÖKSÜZ
GKG42	Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	Erol AKYOL
GKG43	Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı	
GKG44	Organ ve Doku Nakil Bölge Koordinasyon Merkezine Bildirilen Beyin Ölümü Oranı	Saadet BAYRAM
Evde Sağlık Hizmetleri		
GKG69	Başvurunun Zamanında Karşılama Oranı	
GKG70	Hasta Başına Yıllık Ziyaret Ortalaması	
GKG71	Randevuların Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı	Ayşe KALYONCU
GKG72	Beslenme Risk Değerlendirmesi Yapılma Oranı	
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri		
GKG78	Düşen Hasta Oranı	
GKG79	Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Yeniden Yatış Oranı	Mehmet KAYA
Biyokimya Laboratuvarı		
GKG80	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	
GKG81	Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	
GKG82	Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	
GKG83	Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	Veli KILINÇ
GKG84	Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı	
Mikrobiyoloji Laboratuvarı		
GKG85	Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	
GKG86	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	
GKG87	İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	
GKG88	Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	
GKG89	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	
GKG90	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı	
GKG91	Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	
GKG92	Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı	Tuba KÖSE
GKG93	Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı	
GKG94	İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı	
GKG95	Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı	
GKG96	Alındıktan Sonra İki Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı	
GKG97	Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı	

GKG98	Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre	
Diyaliz Hizmetleri		
GKG102	Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri % 65'den Düşük Olan Hasta Oranı	
GKG103	Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1,7'den Düşük Hasta Oranı	
GKG104	Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı	
GKG105	Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı	
GKG106	Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı	
GKG107	Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-10,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı	
GKG108	Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı	
GKG109	Ortalama Hemodiyaliz Süresi	
GKG110	Eritropoetin Kullanım Oranı	
GKG111	Ortalama Hemoglobin Düzeyi 10-13 g/dl Arasında Olan Hasta Oranı	
GKG112	HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	Zeynep DEMİRCİ
GKG113	Anti-HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	
GKG114	Kalıcı Kateteri Olan Hasta Oranı	
GKG115	Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı	
GKG116	Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı	
GKG117	Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı	
GKG118	Mortalite Oranı	
GKG119	Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı	
GKG120	Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı	
GKG112	HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	
Bilgi Yönetim Sistemi		
GKG121	Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Ali Kemal SALKI
GKG122	SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre	
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri		
GKG123	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Hayrettin DOKSANOĞLU
GKG124	Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı	

Güncelleme Tarihi: 26.02.2021

Fatma GERGİT
Kalite Direktörü