



HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU	EY.PL.02	YAYIN TARİHİ	05.08.2016	REVİZYON TARİHİ	17.04.2023	REVİZYON NO	02	SAYFA NO	1/6
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-----

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMAÇ/ HEDEFLER	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ / HANGİ SIKLIKLA	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
1	HASTA VE HASTA YAKINI SERVİSE KABULDE VERİLECEK EĞİTİMLER	1-Hasta Ve Yakınının Uyması Gereken Kurallar 2-Hasta Yatağı Ve Eşyaların Kullanımı 3-Kahvaltı Yemek Ve Ara Öğün Saatleri 4-Hasta Hakları (Mahremiyet,İtibar Ve Saygı Görme,Hasta Bilgilerinin Gizliliği,Hasta Güvenliği Ve Emniyet,Bilgilendirme Ve Rıza Alınması,Tedaviyi Reddetme Hakkı Ve Hasta Sorumlulukları) 5-Acil Çıkışlar Ve Acil Durumda Yapılacaklar 6-Ziyaret Saatleri Ve Kuralları 7-Tuvalet Ve Banyo Kullanımı 8-Hemşire Çağrı Sistemi Ve Bölüm Çalışanlarına Ulaşım 9-Hekim Vizitleri 10-İzolasyon Tanımlayıcısı Ve Kullanımı 11-Görüş, Öneri Ve Şikayetlerini Ne şekilde Kimler, Hangi Birimler Aracılığıyla ya da Hangi Araçlar Kullanılarak Yapabilecekleri 12- Gerekğinde Bilgi Almak için İletişime Gececeği Sağlık Personeli	Hasta/Hasta Yakınının Bölüme kabulünde; Bölüme ilişkin hususlar hakkında bilgilendirerek uyumunu sağlamak	Temel Eğitim	Sağlık Tesisindeki Servis Hemşiresi	Hastanın Servise Kabul İşlemleri/ Hasta Kabul Sürecinde	Yataklı Servislere Kabul Edilen Hasta / Hasta Yakını	Sözel anlatım/ Yazılı materyal (Broşür) görsel anlatım/ Uygulamalı ve uygulatmalı anlatım	Her yatışta / Yatışı Yapılan Hastanın Servise Kabul Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim F. (HB.FR.04)



HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

05.08.2016

REVİZYON TARİHİ

17.04.2023

REVİZYON NO

02

SAYFA NO

2/6

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMAÇ/ HEDEFLER	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ / HANGİ SIKLIKLA	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
2	HASTA VE HASTA YAKINI TEDAVİ SÜRECİNDE VERİLEVEK EĞİTİMLER	1-İlaç Uygulamaları 2-Hasta Düşmelerin önlenmesi 3-Tıbbi Cihaz Ve Bakım Ekipmanları Kullanımı 4-Oksijen kullanımı ve manometrenin açılması 5-Egzersiz 6-El Hijyeni 7-Beslenme, Mobilizasyon, 8-Bakıma ilişkin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar 9-Tedavi Ve Takip Sürecinde Dikkat Edeceği Hususlar 10-Gebelik, Emzirme, Anne Sütü Ve Bebek Bakımı (Gerektiğinde Verilecek) 11-Yüksek riskli kateter ve tüpler hakkında bilgilendirme (epudral kateter, idrar sondası,Trakeostomi vb.)	Sağlık Bakım Hizmetlerinde oluşabilecek riskleri ortadan kaldırarak, hastalara yüksek kalitede güvenli hizmet sunmak	Temel Eğitim	Sağlık Tesisindeki Servis Hemşiresi, Diyetisyen, Fizyoterapist	Yataklı Servisler Tedavi Sürecinde Yatak Başı/ Servis içi	Yataklı Servislere Kabul Edilen Hasta / Hasta Yakını	Sözel anlatım/ Yazılı materyal (Broşür) görsel anlatım/ Uygulamalı ve uygulatmalı anlatım	Her yatışta / Hastanın Tedavi Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim F. (HB.FR.04)
3	TABURCULUK SÜRECİ BAKIM EĞİTİMİ	1-Taburculuk Sonrası Bakım (yara bakımı, pansuman, NG, ağız bakımı vb.) 2-Varsa taburculuk sonrası kullanılacak tıbbi cihaz ve ekipmanlar hakkında bilgilendirme	Hasta / Hasta yakınının taburculuk sonrası karşılaşılabileceği sorunları önlemek	Temel Eğitim	Sağlık Tesisindeki Servis Hemşiresi	Yataklı Servisler Taburculuk Sürecinde Yatak Başı/ Servis içi	Yataklı Servisler den Taburcu Edilen Hasta / Hasta Yakını	Sözel anlatım/ Yazılı materyal Uygulamalı ve uygulatmalı anlatım	Hastanın Taburculuk Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim F. (HB.FR.04)



HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

05.08.2016

REVİZYON TARİHİ

17.04.2023

REVİZYON NO

02

SAYFA NO

3/6

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMAÇ/ HEDEFLER	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ / HANGİ SIKLIKLA	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
4	TEDAVİ SÜRECİNDE HEKİM EĞİTİMLERİ	1-Hastalığın Seyri 2-Kullanılacak ilaçlar	Hasta / Hasta yakınının tedavi sürecinde bilgilendirmek ve eğitim ihtiyacını karşılamak	Temel Eğitim	Hastanın Hekimi	Yataklı Servisler Tedavi Sürecinde Yatak Başı/ Servis İçi	Yataklı Servisler de Tedavi Edilen Hasta / Hasta Yakını	Sözel anlatım/ Yazılı materyal (Broşür) görsel anlatım/ Uygulamalı ve uygulatmalı anlatım	Her yatışta / Hastanın Tedavi Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim F. (HB.FR.04)
5	TABURCULUK SÜRECİ HEKİM EĞİTİMLERİ	1- Kullanılacak ilaçlar ve kullanım kuralları 2-Beslenme, Diyet ve Egzersiz 3-Kontrol İçin Hangi Branş Doktoruna Ne zaman ve Nasıl Başvurulacağı 4-Varsa bakım ekipmanları ve tıbbi cihaz kullanımı	Hasta / Hasta yakınının taburculuk sonrası karşılaşılabileceği sorunları önlemek	Temel eğitim	Hastanın Hekimi	Yataklı Servisler Taburculuk Sürecinde Yatak Başı/ Servis İçi	Yataklı Servisler den Taburcu Edilen Hasta / Hasta Yakını	Sözel anlatım/ Yazılı materyal (Broşür) görsel anlatım/ Uygulamalı ve uygulatmalı anlatım	Hastanın Taburculuk Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem	/ Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim F. (HB.FR.04) Epikriz



HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

05.08.2016

REVİZYON TARİHİ

17.04.2023

REVİZYON NO

02

SAYFA NO

4/6

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMAÇ/ HEDEFLER	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ / HANGİ SIKLIKLA	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
6	DIYABET EĞİTİMİ	Diyabet Eğitimi	Bireylerin diyabeti, diyabetin yaşamları üzerindeki etkilerini ve davranışlarını nasıl değiştireceklerini ayrıntılı bir şekilde kavramalarını sağlamak Diyabetik hastanın kendini daha iyi hissetmesini sağlamak ve hastalığının daha iyi kontrolü ile oluşabilecek yan etkilerden koruyabilme	Temel Eğitim	Diyabet Eğitimi Hemşiresi/He kim/Diyetisy en/ Fizyoterapist /Bölüm Sorumlusu	Dahiliye servisi /polikliniğe başvuran diyabet tanısı almış hastalar	Endokrin poliklinik veya hastanın yattığı servis	Anlatım / Gösterip - Yaptırma	Hastanın Tedavi ve Poliklinik Hizmetleri Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem/ Uygulama	Diyabetli Hasta Eğitim Formu (HE.FR.06)
7	ECZACI EĞİTİMİ	Özel kullanımı olan uygulama aparatları hakkında ilk kez kullanacak hastalara eğitim verilmesi	Hastaların tedaviye uyumunun artırılması	Uygulamalı anlatım	Eczacı	Klinikler/ 15 dk	Özel kullanımı olan uygulama aparatı kullanan hastalar	Anlatım gösterip yaptırma İlk kullanım ve gerektiğinde	Hastanın Tedavi/Taburculuk Sürecinde	Soru- Cevap/ Gözlem/ Uygulama	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim F. (HB.FR.04)



HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU	EY.PL.02	YAYIN TARİHİ	05.08.2016	REVİZYON TARİHİ	17.04.2023	REVİZYON NO	02	SAYFA NO	5/6
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-----

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMAÇ/ HEDEFLER	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ / HANGİ SIKLIKLA	DEĞERLENDİRM E YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
8	PALYATİF BAKIM EĞİTİMLERİ	1.Hasta bakımına yönelik(Bası yarası, PEG bakımı, trakeostomi bakımı vb) eğitimler 2.Nütrisyonel destek verilen hasta-hasta yakınına konuyla ilgili eğitim 3.Ağrı kontrolüne ilişkin tüm uygulamalar ağrı şiddeti uygulanan yöntem ağrının seyri hasta ve yakını eğitimleri 4.Egzersiz ve mobilizasyon 5.Psikososyal ve Manevi Destek	Hasta ve yakınların psikososyal destek ve bilgi ihtiyacı açısından değerlendirilmesi gerekli destek ve eğitimlerin verilmesi sağlamak	Temel Eğitim	Birim Hemşiresi İlgili Sorumlu Hekim Diyetisyen Nütrisyonel Destek Hemşiresi Fizyoterapist Manevi Destek Uzm. Psikolog	Palyatif Bakım Ünitesi	Palyatif Bakım ünitesinde yatan hastaların Aile veya Bakım hizmetine katılacak kişilere	Düz Anlatım Bilgi Notu Broşür Uygulamalı	Birime ilk kabul sürecinde/Haftalık/ İhtiyaç durumunda	Soru Cevap Gözlem	Palyatif Bakım Ünitesi Hasta ve Hasta Yakını Bilgilendirme F.(HB.FR.34)
9	EVDE SAĞLIK HASTA VE YAKINI EĞİTİMİ	1.Ağrı kontrolüne ilişkin tüm uygulamalar (ağrı şiddeti, uygulanan yöntemler, ağrının seyri gibi) hakkında hasta ve yakınına eğitim 2.Nütrisyonel destek verilen hasta ve hasta yakınına konuyla ilgili eğitim 3. Hasta bakımına yönelik(Bası yarası, PEG bakımı, trakeostomi bakımı vb) eğitimler	Hasta ve hasta yakınlarını bakım süreci hakkında bilgilendirme	Temel Eğitim	İlgili Sağlık Personeli	Hasta Evinde	Evde sağlık hizmetleri birimine kayıtlı Hastalar	Düz Anlatım Bilgi Notu Broşür Uygulamalı	Hastanın kayıt sürecinde ve ihtiyaç durumunda	Soru Cevap Gözlem	Evde Sağlık Birimi Hasta ve Hasta Yakını Eğitim F.(HB.FR.02)



HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU	EY.PL.02	YAYIN TARİHİ	05.08.2016	REVİZYON TARİHİ	17.04.2023	REVİZYON NO	02	SAYFA NO	6/6
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-----

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMAÇ/ HEDEFLER	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ / HANGİ SIKLIKLA	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
10	FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ KAPSAMINDA EĞİTİMLER	1.Destekleyici Teknoloji ve Yardımcı Araç Gereçlerin Kullanımı Eğitimi (Koltuk Değneği, Tekerlekli Sandalye, Protez, Ortez vb.) 2. Yaşlı ve Engelli Yaşam Kalitesini Arttırmaya Yönelik Danışmanlık 3.Okul Çağı Çocuk /Gençlerin Postür Düzgünlüğü ve Yaşam Kalitesine Yönelik Danışmanlık 4.Dolaşım Problemlerinde Koruyucu Yaklaşımlar Eğitimi 5.Aktif Solunum Döngüsü Eğitimi	Fiziksel tıp ve rehabilitasyon gereken hastalara Danışmanlık yapmak	Temel Eğitim	Fizyoterapist	FTR Ünitesi	Fiziksel tıp ve rehabilitasyon gereken hastalara	Düz Anlatım Bilgi Notu Broşür Uygulamalı	Birime ilk kabul sürecinde/ ihtiyaç durumunda	Soru Cevap Gözlem Uygulamalı Diğer	Fiziksel Tıp Ve Rehabilitasyon Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu (FR. FR.02)
		1.Ev programı olarak tanımlanan, hasta ve bakım verenlerin Uygulaya bileceği programlar hakkında (yardımcı cihazların kullanması, günlük egzersizlerin uygulanması gibi) hastaya ve aileye gerekli bilgilendirmeler (broşür, bilgi notu vb.)	Hasta ve hasta yakınına gerekli bilgilendirmelerin yapılması	Temel Eğitim	Fizyoterapist	FTR Ünitesi	Fiziksel tıp ve rehabilitasyon gereken hastalar	Düz Anlatım Bilgi Notu Broşür Uygulamalı	Birime ilk kabul sürecinde/ ihtiyaç durumunda	Soru Cevap Gözlem Uygulamalı Diğer	Fiziksel Tıp Ve Rehabilitasyon Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu (FR. FR.02)
11	DIYALİZ EĞİTİMLERİ	1.Diyaliz tedavisi ile ilgili Akut ve kronik komplikasyonlar ve alınması gereken önlemler 2. Hasta ve yakınlarına organ ve doku nakli merkezlerine başvurulması hakkında bilgilendirme 3.Aile ve bakım	Hasta ve Hasta yakınlarına süreç hakkında bilgilendirmek	Temel Eğitim	Diyaliz Hekimi Diyaliz Sağlık Çalışanları	Diyaliz Ünitesi	Diyaliz ünitesi hasta ve hasta yakını	Düz Anlatım Bilgi Notu Broşür Uygulamalı	1. Her ay tedavi düzenlendikten sonra/ 2.Doku nakli bilgilendirme ilk yatışlarında	Soru Cevap Gözlem	Hemodiyaliz Hasta bilgilendirme formu (Dİ.FR.06)

Hazırlayan

Onaylayan