



T.C  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
**TRABZON FATİH DEVLET HASTANESİ**



**BİLGİ REHBERİ**



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
FATİH DEVLET HASTANESİ

## HASTA VE HASTA YAKINLARI İÇİN BİLGİLENDİRME REHBERİ



Ekim 2019

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
FATİH DEVLET HASTANESİ



## ÖNSÖZ

Bu rehber, kurumumuzda hasta ve hasta yakını olarak geçirdiğiniz her anın sizin için ne kadar önemli olduğunun bilinciyle; hastanemiz, birimlerimiz, personelimiz ve hizmetlerimiz gibi konularda ihtiyaç duyabileceğiniz bilgileri sizlere vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Hastanemiz, 1958 yılında SSK Trabzon Bölge Hastanesi olarak hizmete başlamıştır.

Hastanemiz; 1967 yılında 255, 1983 yılında 300, 2000 yılında 369, 2010 yılında 250, 2015 yılından itibaren de 235 yatak olarak hizmete devam etmektedir.

19 Şubat 2005 tarihi itibarıyla Fatih Devlet Hastanesi adı altında Sağlık Bakanlığına devredilmiştir.

**Hastane Başhekimliği**

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
FATİH DEVLET HASTANESİ

## İÇİNDEKİLER

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| GENEL TANITIM                                          | 6  |
| HİZMET SUNULAN BİRİMLER                                | 8  |
| HASTANEMİZE NASIL BAŞVURACAKSINIZ?                     | 9  |
| NASIL MUAYENE OLURUM?                                  | 9  |
| Muayene İçin Gerekli Belgeler                          | 9  |
| Nasıl Muayene Olunur?                                  | 9  |
| Ücretli Muayene Olmak İçin                             | 9  |
| YATIŞ VE REFAKATÇİ İŞLEMLERİ                           | 10 |
| TABURCU İŞLEMLERİ                                      | 10 |
| ZİYARETÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR                 | 11 |
| REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR                 | 12 |
| YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ                                 | 13 |
| HEMODİYALİZ HİZMETLERİ                                 | 13 |
| ACİL SERVİS HİZMETLERİ                                 | 14 |
| POLİKLİNİK HİZMETLERİ                                  | 14 |
| YATAKLI SERVİS HİZMETLERİ                              | 15 |
| LABORATUVAR HİZMETLERİ                                 | 16 |
| GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ                                 | 16 |
| KARDİOLOJİ-EFOR –HOLTER ÜNİTESİ                        | 17 |
| SOLUNUM FONKSİYON TESTİ (SFT), DERİ ALERJİ PRİCK TESTİ | 17 |
| PALYATİF BAKIM MERKEZİ                                 | 17 |
| AMELİYATHANE HİZMETLERİ                                | 18 |
| ENDOSKOPI HİZMETLERİ                                   | 18 |
| GELENEKSEL TAMAMLAYICI TIP UYGULAMALARI                | 18 |
| KUPA TERAPİSİ UYGULAMA BİRİMİ-HİRUDO (SÜLÜK) TEDAVİSİ  | 18 |
| FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ              | 18 |

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
FATİH DEVLET HASTANESİ

## İÇİNDEKİLER

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| YEMEKHANE HİZMETLERİ                         | 19 |
| ECZANE HİZMETLERİ                            | 19 |
| GÜVENLİK HİZMETLERİ                          | 19 |
| OTOPARK VE KANTİN HİZMETLERİ                 | 19 |
| TERCÜMANLIK HİZMETLERİ                       | 19 |
| TEKERLEKLİ SANDALYE                          | 19 |
| TIBBİ SOSYAL HİZMETLER                       | 20 |
| SAĞLIK KURULU HİZMETLERİ                     | 20 |
| EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ                       | 21 |
| Nasıl Başvurabilirim?                        | 21 |
| DOKU VE ORGAN BİRİMİ HİZMETLERİ              | 22 |
| Organ Bağışını Kim Yapabilir?                | 22 |
| Hangi Organlar Bağışlanabilir?               | 22 |
| Bağışlanan Organlar Kime Nakledilebilir?     | 22 |
| HASTA HAKLARI BİRİMİ                         | 23 |
| HASTA SORUMLULUKLARI                         | 23 |
| AKILCI İLAÇ KULLANIMI                        | 24 |
| Hastalarımıza İlaç Kullanımında Önerilerimiz | 24 |
| ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ          | 25 |
| MANEVİ DESTEK HİZMETLERİ                     | 25 |



## GENEL TANITIM

Hastanemizde; Ana Bina , Poliklinik Binası, Hemodiyaliz Ünitesi ve Laboratuvarlar Binası, Arşiv Binası ve İdari Bina olmak üzere toplam beş blokta hizmet sunulmaktadır. Ana binamız toplam beş kat olup kuzey ve güney blok olarak 10 adet yataklı servis, 4 adet yoğun bakım, acil servis, ameliyathane ve sterilizasyon ünitesinden oluşmaktadır.

**a) Ana Bina (A blok);** Yataklı servisler, ameliyathane, sterilizasyon, yoğun bakımlar, acil servis, vezne, mescit, teknik birim ve deposu, morg, eczane, eczacılar, bilgi işlem, din görevlisi, manevi destek uzmanı, idari birimler, santral, görüntüleme birimleri, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezi, dahili poliklinikler, endoskopi ünitesi, kan transfüzyon ünitesi, patoloji laboratuvarı, kan alım ünitesi, solunum fonksiyon testi ve alerji ünitesi, EEG, EMG ve EKG yer almaktadır.

**b) Poliklinik Binası ( B blok );** Hasta hakları birimi, sosyal hizmet birimi, görüntüleme birimi, kan alma ünitesi, cerrahi ve dahili poliklinikler, sağlık kurulu ve tamamlayıcı tıp ve hirido terapi (kupa terapisi ve sülük) yer almaktadır.

**c) C Blok;** acil laboratuvarı, biyokimya laboratuvarı, mikrobiyoloji laboratuvarı, hemodiyaliz ünitesi ve tıbbi sarf depo birimleri yer almaktadır.

**d) D Blok;** arşiv ünitesi, sivil savunma uzmanı, teşhis ilişkili gruplama (TİG), terzihane, hasta nakil hizmetleri ve evde sağlık hizmetleri yer almaktadır.

**e) İdari Bina (E Blok);** Başhekimlik ve İdari hizmet birimleri yer almaktadır.

## HİZMET SUNULAN KİLİNİK / BİRİMLER

Acil Servis  
Anestezi ve Reaminasyon Yoğun Bakım Ünitesi  
Beyin ve Sinir Cerrahisi Servisi  
Biyokimya ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı  
Dâhiliye (İç Hastalıkları Servisi)  
Diyetisyenlik  
Diyabet Eğitim Birimi  
Deri ve Zührevi Hastalılar Servisi(Cildiye )  
Enfeksiyon Hastalıkları Servisi  
Evde Sağlık Hizmetleri  
Endoskopi Ünitesi  
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Servisi  
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Ünitesi  
Genel Cerrahi Servisi  
Göğüs Hastalıkları Servisi  
Göz Hastalıkları Servisi  
Geleneksel Kupa Terapisi Uygulama Birimi  
Hemodiyaliz Ünitesi  
Kardiyoloji Servisi  
Kulak Burun Boğaz Servisi  
Nöroloji Servisi  
Ortopedi ve Travmatoloji Servisi  
Organ ve Doku Bağış Birimi  
Patoloji Laboratuvarı  
Tıbbi Sosyal Hizmet Birimler  
Plastik ve Rekonstrüktif Servisi  
Ruh ve Sinir Hastalıkları Servisi (Psikiyatri)  
Psikolog  
Üroloji Servisi  
Yoğun Bakım Üniteleri  
(2. Basamak, Cerrahi, Dahiliye, Nöroloji, Anestezi ve Reanimasyon)  
Görüntüleme Hizmetleri

## HİZMET SUNULAN TEŞHİŞ VE TEDAVİ AMAÇLI BİRİMLER

MR (Manyetik Rezonans )

Tomografi

Röntgen

İVP(Intravenöz Pyelografi)

Ultrasonografi

Doppler USG

Mamografi

Kemik Dansitometre

Kardiyoloji Efor, Ritim ve Tansiyon Holter Ünitesi

Odyometri

EEG

EMG

EKG

Solunum Fonksiyon Testi

Deri Alerji Prick Testi

Kriyoterapi

PRP Tedavi(Kök hücre ile cilt gençleştirme)

Üroflowmetre



## HASTANEMİZE NASIL BAŞVURACAKSINIZ?

Hastanemizdeki mevcut birimlere tüm hastaların kabulü yapılmaktadır. Başvurularınızı hastanemize gelerek yapabileceğiniz gibi 182 numaralı Merkezi Randevu Sisteminden ve MHRS internet sayfasından kayıt yaptırabilirsiniz. Hekimlerin çalışma programını hastanemiz internet sisteminden öğrenebilirsiniz.

- a) Acil Vakalar
- b) Engelliler
- c) Hamileler
- d) 65 yaş üstü Yaşlılar
- e) 7 Yaşından Küçük Çocuklar
- f) Harp ve Vazife Şehitlerinin Dul ve Yetimler ile Malulen Gazilere öncelik tanınmaktadır.

Hastanemizde muayene sırasında Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 2010/73 sayılı Genelgesine istinaden;

669 sayılı Kanun KHK Gereği Şehit Gazilere Askeri Personel ve Bakmakla Yükümlü Olduğu kişilere öncelik tanınır.

6284 Sayılı Ailenin Korunması Ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun Kapsamında bulunanlar öncelik hakkına sahiptir.



**HASTANE**  
**RANDEVU MERKEZİ**

## NASIL MUAYENE OLURUM?

## Gerekli Belgeler

- a) SGK'ya bağlı tüm kurumlar TC kimlik numarası olan kimlik belgeleri ile başvurmaktadır.
- b) Yurtdışı SGK: TC kimlik numarası olan kimlik belgeleri SGK İl Müdürlüğüne onaylatılmış vizite kâğıdı fotokopisiyle veya SGK İl Müdürlüğünden almış olduğu YUPASS numarası ile başvurmaktadır.

## Nasıl Muayene Olurum

Poliklinikte muayene olabilmeniz için katlardaki hasta kayıt birimlerine başvurunuz. Kayıt için yukarıda belirtilen belgelerin yanınızda bulunması gerekmektedir. Kayıt sonrası size verilen barkod ile muayene olacağınız polikliniğe gidiniz. Poliklinik kapılarının üst kısmında bulunan LCD ekranlarında sıra numaranızın gelmesini bekleyiniz. LCD ekranlarında numaranız yanınca polikliniğe girebilirsiniz. 07.30'dan sonra kayıt birimlerinden ilgili polikliniğinize kayıt yaptırabilirsiniz. Ayrıca 08.00-09.00 arası muayene olacağınız poliklinikten kayıt alabilirsiniz. MHRS randevuları için ilgili polikliniğe randevu saatinden 15 dk. önce başvurmanız gerekmektedir.

## Ücretli Muayene Olacaksanız

Poliklinik kayıt birimlerinden başvurunuzu yapıp kaydınızı yaptırın ardından vezneye uğrayarak muayene ücretini yatırınız ve size verilen evrakla muayene olacağınız polikliniğe gidiniz.



**HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ  
SEÇEBİLİRSİNİZ**

## YATIŞ VE REFAKATÇİ İŞLEMLERİ

Yatışınıza karar verilmişse, muayene olduğunuz poliklinik sekreteri tarafından size verilen yatış kağıdı ile servise ulaşmanız yeterli olacaktır. Servis sekreteri tüm yatış ve refakatçi işlemlerinizi için yardımcı olacaktır.

Yattığınız serviste hasta-çalışan güvenliği açısından; kolunuza takılan ve sizinle ilgili çeşitli bilgiler içeren bilekliği hastanede kaldığınız sürece kolunuzdan çıkarmayınız.

Hastanemizde sizlere uygulanacak tedavi sürecindeki tüm riskler hakkında bilgilendirilecek ve işlem öncesi onayınız alınacaktır.

Yemek saatlerimiz; sabah 06:00-07:00, öğle 11:30-12:00, akşam 17:00-18:00 şeklindedir.

Bütün hasta odalarımızda; giysi dolabı, yatak başı lambaları, mini buzdolabı, her yatak arasında perde paravan, hemşire çağrı sistemleri, merkezi oksijen, vakum sistemleri ve refakatçi koltukları bulunmaktadır.

Hastanemiz Ana Bina -1. katta Bay/Bayan ayrı olmak üzere şadırvan ve mescit mevcuttur.

Hastanemizde yatarak tedavi görmekte olan hastalara, sağlık personeli tarafından ilaç güvenliği ile ilgili olarak; ilaçların temini, ilaçların muhafazası, ilaç uygulamaları ve ilaç/ ilaç besin etkileşimlerinin kontrolü hakkında bilgi verilir. Hastanın beraberinde getirdiği ilaçların da kontrolü sağlanır.

Yoğun bakım ünitesinde yatan hasta yakınlarına, yoğun bakım ünitelerinin bulunduğu katlardaki doktor odalarında teşhis ve tedavi hakkında bilgilendirme hastanın doktoru tarafından, bakım hizmetleri ile ilgili bilgilendirme ise servis sorumlu hemşiresi/servis hemşiresi tarafından yapılır.



## TABURCU İŞLEMLERİ

Doktorunuz taburcu edilmenize karar verdiğinde, sizi ve hemşirenizi bu konuda bilgilendirilecektir. Size hastalığınız ve seyri hakkında bilgi verilecektir. Lütfen merak ettiklerinizi bu sırada doktorunuza sorunuz. Kontrol tarihinizi öğreniniz.

Kontrol tarihiniz gelmeden durumunuzda endişe verecek bir değişiklik olursa beklemeden doktorunuza başvurunuz.

Taburcu olmanıza karar verildiğinde servis sekreteriyle irtibata geçiniz.

## ZİYARETÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

## Sayın Ziyaretçilerimiz ve Refakatçilerimiz;

Hastanemiz; kaliteli sağlık hizmeti sunmak için çalışmaktadır. Bu çerçevede sizlerin sağlığı için hastanemizde bazı kurallar uygulanmaktadır.

Bu kapsamda;

Hastanemizde hasta ziyaretleri,



saatleri arasında yapılmaktadır. Bu saatlere riayet ediniz.

Çocuğunuzun sağlığı için 12 yaşından küçük çocukları ziyarete getirmeyiniz.

Refakatçi değişikliklerini lütfen ziyaret saatleri arasında yapınız.

Hastane içinde sigara içmek yasaktır. İçenler için yasal işlem başlatılacaktır.

Hastalarınızın sağlığı açısından dışarıdan yiyecek ve içecek getirmeyiniz.

Doktor vizitleri, tedavi ve pansuman saatlerinde hasta odalarını lütfen boşaltınız.

Ülkemiz kaynaklarının korunması için gereksiz yanan elektrik ve boşa akan suları kapatınız.

Hastalarımızı rahatsız etmemek için cep telefonlarınızı sessize alınız ve alçak sesle konuşunuz.

Pencerelerden çöp atmayınız.

Tuvaletlerin temizliğine dikkat ediniz. Çocuk bezi ve benzeri yabancı maddeler akarları tıkadığından çöpleri uygun yerlere atınız.

Kıymetli eşyalarınızı yanınızda bulundurmayınız.

Bulunduğunuz yeri ve eşyaları temiz tutunuz ve zarar vermeyiniz. Atıkları ayrıştırarak uygun atık kovalarına atınız.

Sizin hastanemizde, sizlerin sağlığı için, belirlenen bu kurallara gereken hassasiyeti gösterdiğiniz için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.



## REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

Refakatçilerin aşağıda listelenen sağlık tesisi kurallarına uymaları gerekmektedir;

Refakatçi, refakatçi kartını sağlık tesisinde kaldığı sürece taşımak zorundadır. Hekimin lüzumlu gördüğü hastalar için refakatçi kalınmasına izin verilir ve refakatçi kartı düzenlenir.

Her hastanın yanında en fazla 1 refakatçi bulunabilir, birden fazla refakatçiye izin verilmez.

Refakatçinin erkek veya bayan olmasına hastanın ve servisin durumuna göre karar verilir.

Yoğun Bakım Ünitesinde refakatçi uygulaması yoktur.

Refakatçinin sağlık tesisinin tüm kurallarına uyması gerekmektedir.

Refakatçinin kendine ait getirmiş oldukları eşyaları klinikte gösterilen dolaplara yerleştirmesi gerekmektedir.

Sağlık tesisinde sabah kahvaltısı 06.00-07.00, Öğle Yemeği 11.30-12.00, Akşam Yemeği 17.00-18.00 saatinden itibaren odanızda verilmektedir.

Refakatçiler, kendileri için ayrılmış bulunan refakatçi koltuğunu kullanmalıdır.

Refakatçinin hastasının bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmesi beklenmektedir.

Refakatçinin, hastanın güvenliği açısından doktor ve hemşirelerin bilgisi dışında her hangi bir uygulamada bulunması yasaktır.

Hemşirelerce verilen hasta bakım eğitimi kurallarına uyulmalıdır. (El hijyeni, düşme riski eğitimi, hastayı besleme vb)

Refakatçinin kendi hastasının bulunduğu oda dışındaki odalara girmemesi gerekmektedir.

Refakatçi hastasının yanından ayrılacağı durumda ve refakatçi değişimlerinde hemşireye haber vermelidir.

Refakatçi güvenlik açısından hasta ve kendi yanında fazla para veya değerli eşya bulundurmamalıdır.

Refakatçinin, hastasına huzurlu bir ortam sağlayabilmek için, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması gerekmektedir. Ayrıca hastanın kaldığı odada bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması, doktor vizite saatlerinde ve tedavi saatlerinde kapatılması gerekmektedir.

Refakatçi, ilgili hekim ya da hemşire bilgisi dışında, hastalarını sağlık tesisi dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.

Refakatçi, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir müdahalede bulunmamalı, özel diyeti olan hastalara ,diyeti dışında yiyecek, içecek vermemelidir.

Refakatçinin sağlık tesisi içinde tütün ve alkol kullanması yasaktır.

Refakatçi hasta odası, banyo ve tuvaletleri mümkün olduğunca temiz kullanmaya dikkat etmelidir.

## YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİ

Fatih Devlet Hastanesi Yoğun Bakım Üniteleri ;bakım gereksinimi olan hastaların iyileştirilmesini amaçlayan, yerleşim biçimi ve hasta bakımı açısından, 24 saat yaşamsal göstergelerin gözlemi ve hasta tedavisinin yapıldığı kliniklerdir .

Hastalarımızın bakım ve tedavileri yoğun bakım hekimleri, hemşireleri ve yardımcı personelleri tarafından sürdürülmektedir.

Hastanemizdeki mevcut yoğun bakım üniteleri:

- Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi (2.basamak,6 yatak)
- Dahiliye Yoğun Bakım Ünitesi (2.basamak,8 yatak)
- Nöroloji Yoğun Bakım Ünitesi (2.basamak,8 yatak)
- Anestezi ve Reaminasyon Yoğun Bakım Ünitesi (2.basamak,8 yatak)

## HEMODİYALİZ HİZMETLERİ

Hastanemiz hemodiyaliz ünitesinde 17 adet, yoğun bakım ünitelerinde birer adet olmak üzere toplam 21 adet hemodiyaliz cihazımız mevcut olup, aylık seans sayısı ortalama 650-850 arasındadır. Hastalarımız, servis aracımızla evlerinden alınıp diyaliz sonrası evlerine bırakılmaktadır



## ACIL SERVİS HİZMETLERİ



Acil servisimiz acil sağlık sorunlarınıza zamamında hizmet vermek amacıyla 7 gün 24 saat uzman hekim yönetiminde doktor ve sağlık personeliyle hizmet vermektedir.



## POLİKLİNİK HİZMETLERİ



Hastanemize muayene için müracaat ettiğinizde A ve B Polikliniklerimizin girişlerinde ve katlarda konumlandırılmış Hasta Kayıt Birimlerinden istediğiniz hekime kaydınızı yaptırabilirsiniz.

Saat 07:30 itibaren muayene olacağınız polikliniğe kayıt birimlerinden sıra alabilirsiniz.

Ayrıca 08.00-09:00 arası muayene olacağınız poliklinik sekreterlerinden de kaydınızı yaptırabilirsiniz. İhtiyaç duyduğunuzda polikliniklerde bulunan hasta karşılama ve yönlendirme elemanları size yardımcı olacaktır.

Hastanemize gelmeden önce randevu almak isterseniz 182 Merkezi Randevu Sistemi(MHRS)ni arayabilirsiniz. Hekimlerin çalışma programını Hastanemiz internet sisteminden öğrenebilirsiniz.

Her iki polikliniğimizde katlar için asansörler mevcut olup engelli hastalara yönelik işitsel ve görsel kat uyarısı bilgileri bulunmaktadır.

## YATAKLI SERVİSLER



Yataklı servislerimiz siz değerli hastalarımızın rahatlığını düşünerek düzenlenmiştir. Hasta odalarımız tek ve iki kişiliktir.

Bütün hasta odalarımızda; giysi dolabı, yatak başı lambaları, mini buzdolabı, her yatak arasında perde paravan, hemşire çağrı sistemleri, merkezi oksijen, vakum sistemleri ve refakatçi koltukları bulunmaktadır.



## LABORATUVARLAR

Hastanemiz laboratuvarları 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Testlerin iç ve dış kalite kontrolleri düzenli olarak yapılmaktadır. Sizlerin daha güzel hizmet alması için hastanemizde çalışılmayan tahlillerin, dış laboratuvarlarla anlaşma yapılması yoluyla hizmetin devamı sağlanmaktadır.

Laboratuvar test sonuçlarına online olarak hastanemiz internet sitesinden ulaşabilirsiniz.



## GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

Radyoloji biriminde; ultrasonografi, digital mamografi, röntgen, kemik dansitometri, IVP, MR (Manyetik rezonans) ve bilgisayarlı tomografi hizmetleri verilmektedir. Verilen hizmetler randevu ile gerçekleştirilmektedir.



## EFOR –EKO—HOLTER ÜNİTESİ

SOLUNUM FONKSİYON  
TESTİ  
(SFT) / DERİ ALLERJİ  
PRICK TESTİ

Astım, KOAH ve benzeri solunumsal hastalıklarda ve alerjik durumlarda ayakta veya yatan hastalarımıza hizmet sunulmaktadır.

## PALYATİF BAKIM MERKEZİ

Palyatif bakım, hastanın acı çekmesinin giderilmesi ve yaşam kalitesinin artırılmasına odaklı bir bakım şeklidir. Palyatif bakım merkezinde;

tedaviye yanıt vermeyen kanser hastaları, ileri derecede organ yetmezliği olan hastalar, beslenmesi fiziksel-nörolojik-psikolojik nedenlerle bozulmuş beslenme desteğine ihtiyaç duyan hastalar, yatak yarası olan yatalak hastalara hizmet sunulmaktadır.

Hastanemizde 15 adet tek kişilik odalarda, uzman hekim sorumluluğunda, ihtiyaç duyulan bütün branşların desteği ve yardımcı sağlık personeli ile hizmet vermektedir.

Ayaktan ve yatan hastalarımıza kardiyoloji uzmanı denetiminde ve hemşire gözetiminde egzersiz stres testi (efor) ve EKO kardiyografi uygulanmaktadır. Tansiyon, holter ve ritim holter mevcut olup siz değerli hastalarımıza hizmet sunulmaktadır.



Hastalarımıza, tıbbi tedavi yanında psikolojik destek, rehabilitasyon desteği ve manevi destek de verilmektedir. Ayrıca hasta yakınlarına taburculuk sonrası yapabilecekleri müdahale ve işlemler hakkında eğitim verilmektedir. Hastalarımız, taburculuk sonrası, evde sağlık birimimiz tarafından takip edilmektedir.

## AMELİYATHANE HİZMETLERİ

Hastanemizde 8 adet ameliyat odası mevcut olup. Modern teknoloji ile alanında uzman hekimlerimizle hizmet sunmaktayız.

## ENDOSKOPI ÜNİTESİ

Endoskopi ünitemiz, 3 adet müdahale odası ve 1 müşahade alanından oluşup siz değerli hastalarımıza hizmet sunmaktadır.

## GENEKSEL TAMAMLAYICI TIP UYGULAMALARI

Kupa Terapisi ve Hirudo Terapi (sülük tedavisi) bakanlığımız tarafından tescilli olup, sertifikası bulunan hekim ve hekim gözetiminde, bay-bayan sağlık çalışanları ile terapimizi bay-bayan ayrı uygulama odalarında sunmaktayız.

## FİZİK TEDAVİ İŞLEMLERİ

Bu ünitemizde hastalarımıza elektro terapinin tüm uygulamaları yapılmakta olup, rehabilitasyon bölümünde fizyoterapist eşliğinde egzersizler ve ortopedik rehabilitasyon tedavileri uygulanmaktadır.



# T RABZON FATİH DEVLET HASTANESİ



## YEMEKHANE HİZMETLERİ

Hastalarımızın yemek menüleri doktorlarımızın hastaları için önerdiği günlük kalori ve sağlık ihtiyaçları göz önünde tutularak diyetisyenlerimizce hazırlanmaktadır.

## TERCÜMANLIK HİZMETLERİ

Hastanemizde Arapça dilinde iki personelimiz tercümanlık hizmeti vermektedir.

Bunun yanında Bakanlığımız bünyesinde yurtdışından gelen hastalar ve turistlere 7 gün 24 saat Almanca, İngilizce, Arapça, Rusça, Farsça ve Fransızca dillerinde tercümanlık desteği verilmek üzere 0 850 288 38 38 nolu çağrı hattı kurulmuş olup aktif olarak hizmet vermektedir.

## ECZANE HİZMETLERİ

Eczanemizden yatan hastaların tüm ilaç ihtiyaçları karşılanmaktadır. Yatan hasta ilaçları hekim istemi ile hasta adına hazırlanmış kilitli poşetlerde servislerine gönderilmektedir. Güvenli ilaç kullanımını sağlamak ve ilaç kaybını en aza indirmek için eczacılarımız ve diğer sağlık çalışanlarımız titizlikle çalışmaktadır.

## TEKERLEKLİ SANDALYE

Hastanemiz Ana Bina girişi engelli bireylerin kolayca ulaşım sağlayabilecekleri şekilde (engelli asansörü, sesli yönlendirme levhaları, engelli kayıt birimi vb.) düzenlenmiştir.

Hastanemizden hizmet alırken tekerlekli sandalyeye ihtiyaç duyan hastalarımıza hizmet vermek üzere hastanemiz; Acil Servisi, A ve B Poliklinik girişleri ve servislerde yeterli sayıda tekerlekli sandalye mevcuttur.

## GÜVENLİK HİZMETLERİ

Hastanemiz güvenlik görevlileri, çalışanların güvenli bir ortamda sağlık hizmeti sunmaları ve hasta ile hasta yakınlarının güvenli bir ortamda sağlık hizmeti almaları için görev yapmaktadır.

Hastanemiz 7 -24 kamera sistemi ile izlenmektedir.

## OTOPARK VE KANTİN

Hastanemizde mevcut otopark alanları; hastane personeli, hasta ve hasta yakınlarına hizmet verecek şekilde ayrılmıştır. Engelli hastalarımız için de hastanenin muhtelif yerlerinde (acil, poliklinik girişi vb.) toplam 7 araçlık özel otopark alanımız mevcuttur.



## TIBBİ SOSYAL HİZMET BİRİMİ



Tedavi esnasında karşılaşılabilecek sosyal, ekonomik ve psikolojik engelleri minimize ederek hastanın tedaviden daha etkin bir şekilde yarar görmesini sağlamak ve yatarak veya ayaktan tedavi gören hastaların tıbbi sorunları dışında karşılaştıkları sorunların çözümü için hizmet vermektir. Sosyal Hizmet Biriminde görev yapan Sosyal Hizmet Uzmanı, dezavantajlı grupların en etkin şekilde sağlık hizmeti alabilmeleri için çeşitli kuruluşlarla iş birliği yaparak gerekli sosyal hizmet müdahalesini de uygulamaktadır.

## SAĞLIK KURULU



Hastanemiz sağlık kurulu her hafta Salı ve Cuma günleri toplanmaktadır.

Verilen Sağlık Kurulu raporu çeşitleri;

Tam Teşekküllü Sağlık Kurulu Raporları,  
Memurluk,  
Sözleşmeli Personel,  
Öğretmenlik,  
Öğrenci Olur,  
Yurt Kayıt,  
Malul Maaşı,  
Vergi Muafiyeti,  
ÖTV İndirimi,  
Durum Bildirir Rapor,  
Engelli Eğitim,  
Engelli Kimlik Kartı,  
H Sınıfı Ehliyet,  
Engelli İstihdamına Esas Rapor ve  
Vasi Tayini raporlarıdır.

## EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

Çeşitli hastalıklara bağlı olarak evde sağlık hizmeti sunumuna ihtiyacı olan bireylere evinde ve aile ortamında sosyal ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin kapsayacak şekilde verilen muayene, tetkik, tahlil, tedavi, tıbbi bakım, takip ve rehabilitasyon hizmetleridir.

## Nasıl Başvurabilirim?

Evde sağlık hizmeti almak için, il sağlık müdürlüğü koordinasyon merkezi 444 38 33 numaralı telefonu arayarak bilgi alabilirsiniz. Fatih Devlet Hastanesi Evde Sağlık Hizmetleri hafta içi mesai saatleri ve randevu sistemi ile hizmet vermektedir.

Evde Sağlık Hizmetlerine kayıt yaptıran hasta ya da hasta yakınlarının ikamet ettiği adrese evde sağlık ekibi giderek hastanın genel kontrolünü yapmakta ve evde sağlık hizmetinden yararlanıp yararlanmayacağına karar vermektedir. Ayrıca hastanın; yara pansumanları, gerekli tetkiklerin yapılması, sürekli kullanılan ilaçların reçete edilmesi, tıbbi malzeme ve heyet raporlarının yenilenmesi, evde sağlık hizmetleri tarafından yapılmaktadır.



İhtiyacı olan hastalarımıza; psikolog, diyetisyen, fizyoterapist ve sosyal hizmet uzmanı desteği sağlanmaktadır.



## DOKU VE ORGAN BAĞIŞI BİRİMİ

## Organ Bağışını Kimler Yapabilir?

1979 tarih ve 2238 sayılı yasa gereği, organ bağışı yapılabilmesi için 18 yaşın doldurulmuş olması ve iki tanık huzurunda "organ bağış kartınızı" doldurmanız yeterli olacaktır. Organ bağışı, için herhangi bir sağlık kuruluşuna müracaat edebilirsiniz.

Kadavradan ve canlıdan organ nakli yapılmaktadır. Kadavra döner (verici ) beyin ölümü gerçekleşmiş hastaların organlarını bağışladığı takdirde bunlar kadavra döner olarak tanımlanmaktadır.

Canlı döner, organ nakli gereken hastalara eşi ve yakın akrabaları tarafından; doku, kan grubu ve benzeri uyum mevcut ise organ bağışında bulunabilmektedir. Sadece böbrek ve



Canlı döner, organ nakli gereken hastalara eşi ve yakın akrabaları tarafından; doku, kan grubu ve benzeri uyum mevcut ise organ bağışında bulunabilmektedir. Sadece böbrek ve karaciğer nakli canlıdan yapılmaktadır.

## Hangi Organlar Bağışlanabilir?

Sağlıklı her organ bağışlanabilir. Ülkemizde; kalp, akciğer, böbrek, karaciğer ve pankreas gibi organlar, kalp kapağı, gözün kornea tabakası ve kemik iliği gibi dokular başarı ile nakledilebilmektedir. Bir kişi organını bağışlayarak birçok kişiye yaşama şansı verebilir. Organlarınızı bağışlayarak birçok insana ölümünüzden sonra hayat verebilirsiniz.

Evde Sağlık Hizmetlerine kayıt yaptıran hasta ya da hasta yakınlarının ikamet ettiği adrese evde sağlık ekibi giderek hastanın genel kontrolünü yapmakta ve evde sağlık hizmetinden yararlanıp yararlanmayacağına karar vermektedir. Ayrıca hastanın; yara pansumanları, gerekli tetkiklerin yapılması, sürekli kullanılan ilaçların reçete edilmesi, tıbbi malzeme ve heyet raporlarının yenilenmesi, evde sağlık hizmetleri tarafından yapılmaktadır.

## Bağışlanan Organlar Kimlere Nakledilebilir?

**HER ORGAN YENİ BİR HAYAT**  
**HER BAĞIŞ YENİ BİR UMUTTUR**



Organ alacak hastalar, öncelikle kan grubu ve doku grubu uyumunu; yaş, boy, kilo gibi kriterlere ayrıca tıbbi aciliyet durumuna göre belirlenmektedir. Şıradaki hangi hastanın organ alacağını bakanlık belirlemektedir.

**3-9 KASIM**  
**ORGAN BAĞIŞI HAFTASI**

## TALEP, ÖNERİ, ŞİKÂyet VE TEŞEKKÜR BAŞVURU SÜREÇLERİ BİLGİLENDİRMESİ

Hasta ve yakınları talep, öneri, şikâyet ve teşekkür başvurularını; hastanemizin 14 farklı yerinde konumlandırılmış olan hasta, görüş, öneri ve şikâyet kutularından, Hastanemiz Web sayfasından, Hasta Hakları Birimine bizzat başvurarak ya da <https://hastahaklari.saglik.gov.tr> adresinden ve Bakanlığımız 184 (SABİM) numaralı iletişim hattı üzerinden yapabilmektedirler.

## HASTA HAKLARI, HASTA/HASTA YAKINI SORUMLULUKLARI, YÜKÜMLÜLÜKLER

Hastanemiz Hasta Hakları birimi; hasta/hasta yakını eğitimleri ve personel hizmet içi eğitimleri ile hasta hakları ve sorumlulukları konularında bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca, hasta hak ve sorumluluklarının tanımlandığı pano, hastanemiz; web sayfasında ve B polikliniğinde hastaların görebileceği ve ulaşabileceği şekilde ilan edilmiştir.

### HASTA HAKLARI

Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma  
Bilgi İsteme Hakkı  
Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı  
Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı  
Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı  
Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı  
Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı  
Tıbbi Özen Gösterilmesi  
Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi Alma Hakkı  
Kayıtları İnceleme ve Kayıtların Düzeltilmesini İsteme  
Bilgi Vermenin Usulü  
Bilgi Verilmesi Caiz Olmayan ve Tedbir Alınması  
Gereken Haller  
Bilgi Verilmesini Yasaklama  
Mahremiyete Saygı Gösterilmesi  
Rıza Olmaksızın Tıbbi Ameliyeye Tabi Tutulmama  
Bilgilerin Gizli Tutulması  
Hastanın Rızası ve İzninin İstenmesi Hakkı  
Tedaviyi Reddetme ve Durdurma, Rıza  
Güvenliğin Sağlanması Hakkı  
Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini  
Hizmetlerden Faydalanma Hakkı  
İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı  
Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı  
Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı  
Ötenazi Yasağı

### HASTA/HASTA YAKINI SORUMLULUKLARI

Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.

Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.

Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelir ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.

Randevu tarih ve saatine uyar, değişiklikleri ilgili yere bildirir.

İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir.

Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.

Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hasta hakları birimine başvurur.



## AKILCI İLAÇ KULLANIMI

Politikamız etkili güvenli ve ekonomik ilaç tedavisini sağlamak ve hastalarda farkındalık oluşturmaktır.

## Hastalarımıza İlaç Kullanımında Önerilerimiz

**Antibiyotikleri**

yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda

**reçeteli olarak**

eczacınızın danışmanlığında

**kullanın**

İlaç doğru yoldan, doğru zaman aralıklarında, doğru dozda ve belirtilen süre boyunca alınmalıdır.

Bildiğiniz bir alerjik durumunuz varsa doktorunuzu ve size uygulama yapacak olan sağlık personeli uyarmalısınız.

İlacı kullanmaya başladığınızda beklemeyen bir etki görüldüğünde sağlık personeline bilgi vermelisiniz. İlaçtan yarar görmüyorsanız bu durumu doktorunuza bildirmelisiniz.

İlacınızı kullanmayı unutabileceğinizi düşünüyorsanız bazı hatırlatıcı düzenlemeler yapabilirsiniz.

Komşunuza iyi gelen bir ilacın size zarar verebileceğini unutmamalısınız.

Kullanmak istediğiniz bir alternatif tıp metodu varsa mutlaka doktorunuza danışmalısınız.

Evlerde yıllardır duran bazı ilaçların aktivitelerini kaybetmiş olabileceğini hatta zararlı sonuçlar oluşturabileceğini göz ardı etmemelisiniz.

Hastalar ve hasta yakınları olarak sizler akılcı ilaç kullanımı farkındalığına katkı sağlamak amacıyla hastanemiz içinde duyuru ünitelerinde poster, broşür bilgilendirme dokümanlarına ulaşabilirsiniz.

Hastanemizde; yatan hastalarımıza hekim-hemşire tarafından yatış süresince ve taburculuk sırasında akılcı ilaç kullanımı ile ilgili bilgi verilmektedir.



## ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Çalışan Hakları Güvenliği Birimi Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün çalışan güvenliğinin sağlanmasını konu alan 2012 /23 Sayılı Genelgesine istinaden hastanemiz bünyesinde kurulmuştur. Birim, hastanemiz sağlık çalışanlarının sağlık hizmetlerini sunum sürecinde maruz kalacağı muhtemel risklerin en aza indirilmesini; çalışan güvenliğinin, motivasyonunun en üst düzeyde tutulmasını ve çalışan farkındalığının artırılmasını hedefler. Kişinin fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesi ile sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet olaylarının önlenmesini amaçlar ve şiddete maruz kalan çalışanı korur. Gerekli yasal işlemleri başhekimliğin bilgisi dahilinde başlatır ve takip eder.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
**BEYAZ KOD**



## MANEVİ DESTEK VE İBADET HİZMETLERİ

Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığının yapmış olduğu ortak protokol kapsamında hastanemizde manevi destek hizmeti siz değerli hastalarımıza sunulmaktadır.

Hastanemiz A Blok -1. katında erkek ve kadınlar için mescit ve şadırvan bulunmaktadır.



# FATİH DEVLET HASTANESİ KROKİSİ

